



**Διεύθυνση Κοινωνικών Υπηρεσιών Δήμου Ρεθύμνης
«Παιδικοί, Βρεφικοί, Βρεφονηπιακοί Σταθμοί Δήμου Ρεθύμνης» & Βρεφονηπιακός
Σταθμός Ολοκληρωμένης Φροντίδας (Β.Σ.Ο.Φ.)**

Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης Υπηρεσιών

1. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τη γενική λειτουργία του σταθμού;

[1] Καθόλου ικανοποιημένος/η [2] Λίγο [3] Μέτρια [4] Πολύ [5] Πλήρως

2. Πώς αξιολογείτε τη συμπεριφορά και επαγγελματισμό του προσωπικού;

[1] Καθόλου ικανοποιημένος/η [2] Λίγο [3] Μέτρια [4] Πολύ [5] Πλήρως

3. Πώς κρίνετε τις εκπαιδευτικές δραστηριότητες που παρέχονται;

[1] Καθόλου ικανοποιημένος/η [2] Λίγο [3] Μέτρια [4] Πολύ [5] Πλήρως

4. Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τη διατροφή των παιδιών;

[1] Καθόλου ικανοποιημένος/η [2] Λίγο [3] Μέτρια [4] Πολύ [5] Πλήρως

5. Πώς αξιολογείτε την καθαριότητα και υγιεινή του χώρου;

[1] Καθόλου ικανοποιημένος/η [2] Λίγο [3] Μέτρια [4] Πολύ [5] Πλήρως

6. Η επικοινωνία με το προσωπικό είναι επαρκής και αποτελεσματική;

[1] Καθόλου ικανοποιημένος/η [2] Λίγο [3] Μέτρια [4] Πολύ [5] Πλήρως

Ερωτηματολόγιο Ανίχνευσης Αναγκών

1. Ποια επιπλέον εκπαιδευτικά προγράμματα θα θέλατε να υπάρχουν;

.....

.....

.....

.....

.....

2. Χρειάζεστε υπηρεσίες πέραν του ωραρίου λειτουργίας (π.χ. φύλαξη το απόγευμα);

.....

.....

.....

.....

.....

3. Υπάρχουν ανάγκες για ειδική υποστήριξη (λογοθεραπεία, ψυχολόγος κ.ά.);

.....

.....

.....

.....

.....

4. Τι είδους ενημέρωση θα επιθυμούσατε για την πρόοδο του παιδιού σας;

.....

.....

.....

.....

.....

5. Ποια προβλήματα αντιμετωπίζετε στη συνεργασία με τον σταθμό;

.....

.....

.....

.....

.....

Ερωτηματολόγιο Ανατροφοδότησης

1. Τι σας άρεσε περισσότερο από τις υπηρεσίες του σταθμού;

.....

.....

.....

.....

.....

2. Τι θεωρείτε ότι χρειάζεται βελτίωση;

.....

.....

.....

.....

.....

3. Πώς έχει βοηθήσει ο σταθμός το παιδί σας;

.....

.....

.....

.....

.....

4. Θα προτείνατε τον σταθμό σε άλλους γονείς; Γιατί;

.....

.....

Έντυπο Παραπόνων / Καταγγελιών

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

6. Επιθυμείτε απάντηση ή επικοινωνία; (Ναι / Όχι - Αν ναι, στοιχεία επικοινωνίας):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Σας ευχαριστούμε για τη συμμετοχή σας!